

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイセンターこすもす

公表日 2026年 3月 日

利用児童数 13名

回収数 12/13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	・室内も庭も活動しやすいスペースがあると思います。	・今後も安全面に配慮しながら、子どもたちがのびのびと活動できる環境を維持・向上できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0	・建物の造りに仕方がないと感じていますが、柱に登ってしまうため危ないと感じてしまう。	・柱に登る行為については危険を伴うため、職員による見守りや声かけを徹底するとともに、必要に応じて環境設定の工夫や安全対策を検討し、事故防止に努めてまいります。今後も子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	・おかげさまで、できることが増えてきております。	・これからお子さま一人ひとりの特性に寄り添いながら、成長を支えていけるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	・わからないが子どもの発達（進んで）います。	・今後は、児童発達支援計画と日々の支援内容とのつながりがより分かりやすくなるよう、連絡帳等活用し説明や情報共有を工夫してまいります。引き続き、お子さまの成長を大切に支援してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	2	4		・子ども園等を併用されているお子さまについては交流の機会がありますが、事業所としてはまだ十分とは言えない部分があると感じております。今後は外出時の関わりを大切にしながら、地域の中で他のお子さまと関わる機会を少しずつ増やしていけるよう工夫してまいります。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・好きな遊びなど共有して下さり助かっております。こちらなるべく自宅での過ごし方を共有したいと思っています。	・好きな遊びなどの共有がお役に立てているとのこと嬉しく思います。ご家庭での様子も共有していただけたら、これからの日々の様子を丁寧に伝え合いながら、お子さまの成長と一緒に見守っていけるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1	3		・現在、父母の会はありませんが、行事の際には保護者同士の交流の機会を持っていただけている状況です。 一方で、きょうだい同士の交流の機会はまだ十分に設けられていないと感じています。今後は、保護者同士やきょうだいも含めて交流できる機会を少しずつ広げていけるよう、内容や方法を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・いつもと違う様子があることを連絡帳に書く配慮して過ごしてくれたんだと分かる内容で書いて返してくれます。	・連絡帳でのやり取りについて、安心していただけていることを嬉しく思います。これからもご家庭からの情報を大切にしながら、お子さま一人ひとりの様子に合わせた関わりを心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1	・ぶつけた、友達に何かされてしまった、など細かな所まで電話連絡くださるので、安心して過ごせます。	・日々の細かな出来事についても安心していただけているとのこと、大変嬉しく思います。これからも速やかなご連絡と丁寧な説明を心がけ、ご家庭に安心していただけるよう努めてまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・いつも楽しく通っています。	・お子さまが楽しく通っているとお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後も安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら、楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・子ども園にお迎えに来てもらうと、嬉しそうにこすもすの先生のところへ行くと、うかがいました。 ・とても楽しく利用させていただいています。	・お迎え時の様子や、楽しく利用していただけているとお言葉をいただき、とても嬉しく思います。これからも「行きたい」と思ってもらえるような時間や関わりを大切にしながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・いつもありがとうございます。	・これからも安心してご利用いただけるよう、より良い支援を目指して取り組んでまいります。