

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイセンターこすもす					公表日	令和 7年 3月 18日			
						利用児童数	9名	回収数	5名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		2		基本訪問先にある教具教材を使用しますが、個々に適した教材を使用しての支援が行えるよう整えていきたいと思っています。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			2		複数の方の対応が行えるよう、複数の個室を整えています。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					今後も細かく適切に説明を行います。			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					利用者本人の状況等を配慮し訪問先担当者（教員）や家族、相談支援担当者等と相談し頻度等を決めています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5					現在の訪問先所や日数が増えた際の対応も可能な体制となっています。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				実施できていると思います。	現在の支援が十分とは考えておらず、常に専門かつ適切な支援の提供が行えるよう努めていきます。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				実施できていると思います。				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				実施できていると思います。				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				実施できていると思います。				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				実施できていると思います。				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4				1	実施できていると思います。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約時に細かく説明を受けました。			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					実施していただいています。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	2			必要に応じ情報の提供には努めていますが、家族が参加する研修会は行っていません。		
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					日々の様子等の記録をいただき、面談等も実施していただいています。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		4			1		実施していただいています。	仕事や家族の都合により対面での面談が行えない方もいるため、対応の検討を行っていきます。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		5					思います。			
18 こどもや家族かつ相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		4				1	実施できていると思います。			
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		4					実施できていると思います。			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		5					思います。			
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		5					思います。			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。		5					毎月、訪問支援時の様子の記録をいただき様子の共有はできています。			
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		4				1		ホームページや定期的に広報誌を発行しています。		
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		5						今後も十分注意していきます。		
非 常 時 等 の 対 応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4				1				
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				1				
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					嫌がっていません。	今後も成長の一助が担えるよう努めていきます。		
満 足 度	28 事業所の支援に満足していますか。	5					数年にわたり継続して支援していただき感謝しています。	今後も訪問支援のガイドラインに則り、成長の一助が担えるよう適切な支援の提供に努めていきます。		