

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイセンターこすもす

公表日 2026年 3月 日

利用児童数 38名

回収数 23/38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	0	0	・十分なスペースが確保されているかは難しいが、デラスがあったり、散歩へ行ったり、施設側は工夫してくださっていると思う。 ・散歩へ連れていく等活動があるので、スペースは大きいとはいえないがありがたい。 ・限られたスペースの中、外遊びや外出でお散歩など、よくやって下さっていると思う。	・スペースに限りがある中での工夫について、ご理解と温かいお言葉をいただき嬉しく思います。 これからも安全に配慮しつつ、子どもたちが楽しくのびのび過ごせるよう活動の工夫を続けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	2	0	・以前、女性職員が少ない日があり、娘がトイレがまにあわないということがあった。女性の職員は女の子の介助で手が必要なので偏りが無いと思った。	・児童が安心して支援を受けられるよう、男女の職員配置のバランスにも配慮しながら、今後の体制づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	1	・車イスの方には使いづらい所もあると思う。(トイレ、2F) ・玄関はスロープがあるが、庭に出る所にスロープがないので良い。	・庭へ出る部分へのスロープ設置について検討していきます。また、トイレや2階部分についても、車イス利用の方が安全に利用できるような環境面の配慮について引き続き検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	5	0	1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	・子どもの支援はもちろんのこと、保護者にも寄り添う施設があり、安心して施設に預けることができる。	・保護者の皆さまにも寄り添う支援について、安心していただけているとのことで大変嬉しく思います。 これからお子さまの様子やご家庭の思いを大切にしながら、一人ひとりに合った支援を考え、より良い関わりを続けてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	4	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	7	0	0	・長期休み中は買い物外出へ行ってもらい、ありがたかったです。 ・外出等、小グループでの活動もあり本人も喜んでいる。 ・放課後の利用なので、固定化するのとはかたないと思う。	・長期休み中の外出や小グループ活動などを喜んでいただけていることを励みに、今後も子どもたちが楽しみながら参加できる活動を取り入れていきます。放課後の限られた時間の中でも、活動内容が固定化しないよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	8	3	9		
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	1	6		・保護者への情報提供や家族支援の機会について、ニーズを把握しながら実施や周知方法を検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・面談では、利用の様子を詳しくお話しくたさいます。	・面談での説明について、分かりやすいと感じただけで嬉しく思います。 これからお子さまの様子丁寧にお伝えしながら、ご家庭の思いにも寄り添った関わりを大切にまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	6	4	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	6	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	6	2	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	・定期的に避難訓練は行われているようです。	・避難訓練の実施についてご理解いただきありがとうございます。 これからも定期的な訓練を大切にしながら、いざという時に安全に行動できるよう取り組んでまいります。 引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	6	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	2	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	3	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	1	・子どものペースに合わせて頂けているので助かっています。	・お子さまのペースに合わせた関わりについて、お役に立てていると嬉しく思います。 これからも無理のない関わりを大切にしながら、「行きたい」と思ってもらえるような支援を続けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	5	0	0	・子どもの特性に合わせて、やさしく対応して頂いています。	・お子さまに合わせた関わりについて、ご安心いただけていると嬉しく思います。 これからも一人ひとりに寄り添った支援を大切にしながら、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。