

放課後等デイサービス アンケート

はい・どちらともいえない・いいえ に ○ や ✓ などでお答えください
ご意見等がございましたら、ご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5		・プールや散歩など本人に合わせ活動してくれる。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		

	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		
保護者への説明等	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	20			

⑬	取り入れて欲しい活動等がございましたら、教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・外出(買い物など)。 ・公共交通機関の利用などできたらいいと思います。 ・創作活動やリズム体操など体を動かす活動。
---	-----------------------------	--

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

・これからもご迷惑おかけしますが、よろしくお願いします。
 ・休み期間中に行ってくれるお出かけは、とても嬉しそうなので回数を増やしてもらえると嬉しいです。また、その日に行ったのに写真をすぐプリントしてくれるのは楽しみが共有できて親も嬉しいです。
 ・いつも楽しみに通っており感謝しています。
 ・いつも温かいご支援をありがとうございます。
 ・いつもありがとうございます。
 ・いつもおさがせしてしまいすみません。面談の時はつい盛り上がり長話になってしまい申しわけありませんが私の心の支えとなっております。これからも親子共々よろしくお願いします。

○質問項目については、国が出すガイドラインの形式に沿っているため、一部、当事業所の内容に合わない部分があります。

○アンケートの結果については、国から義務付けられておりますので、個人が特定されない形でホームページまたはその他の方法で公表させていただきます。ご了承ください。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。恐れ入りますが、こすもすまで提出ください。