

放課後等デイサービス アンケート（回答数 14 名）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		・家の子供がそういった設備を利用しないので、よく見た事がなくわかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		・部屋の中の様子が見れないので、どんな感じの場所なのか少しわかりづらいので写真など見てみたい。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
保護者へ	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		

の 説 明 等	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	・アンケートの結果はホームページに載せて頂いています。ありがとうございます。できれば活動の様子(写真)を随時、載せて頂けるとうれしいです。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非 常 時 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・こすもすに行く日はいつも嬉しそうにしています。到着すると「ヤッター」と言ってくれます。 ・学校のお友達がたくさんいるのでとても楽しいようです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	13	1		
	⑯	取り入れて欲しい活動等がありましたら、教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・手を使った遊び、創作活動など。 ・長期休みの時に外食。回転すしに連れて行ってほしい。 ・以前は鴨川シーワールドに連れて行って頂いたり、今年の夏休みもイオンに行ったり、とても楽しかったようです。子供はドライブだけでもとても大好きなのですが、また近場でも良いと思いますので遠足のような活動があったら楽しめるかと思えます。夏休みのプールも大好きです。 			

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

・沢山の願いを聞いてくださり、ありがとうございます。いつも助かっています。今後共よろしく願います。
 ・いつものびのびと過ごさせていただきありがとうございます。もう少し、その日の様子を詳しく教えて頂きたいなと思う時もあります。
 ・いつもありがとうございます。
 ・いつも助かっております。ありがとうございます。
 ・いつも快く子供を受け入れて下さりありがたいです。仕事が休めず、急な学校のお休みの際も、すぐに対応して下さい、おかげさまで働くことができます。最近子供が怒ったり、あばれたり、とてもとてもご迷惑をかけているかと思えます。申し訳ありません。それでも笑顔で受け入れて下さりいつも感謝しています。
 ・いつも見て下さり大変感謝しています。
 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子供が小さい時からお世話になっていて、いつも楽しく利用することができています。今は中学生になり、難しい年頃ではありますが職員の方にはいつも優しく見守って頂き安心してます。今後ともよろしく願い致します。

